

AGB

1. Geltungsbereich

Diese wie folgt aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge bezüglich der mietweisen Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung, die zwischen der Schramm Hotel Verwaltungs GmbH & Co. KG (RIVER LOFT Hotel & Spa) mit Dritten (Gast) abgeschlossen werden sowie für alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen von der Schramm Hotel Verwaltungs GmbH & Co. KG (Gastaufnahmevertrag).

2. Reservierungen

Durch das Einreichen einer Reservierung bietet der Gast den Abschluss eines Gastaufnahmevertrages an. Nach dem Abgleichen der korrespondierenden Verfügbarkeit des reservierten Gästezimmers wird dem Gast vom RIVER LOFT Hotel & Spa eine Reservierungsbestätigung übersandt. Ein Gastaufnahmevertrag zwischen dem RIVER LOFT Hotel & Spa und dem Gast kommt durch die Annahme der durch den Gast eingereichten Reservierung zustande. Die vom RIVER LOFT Hotel & Spa angebotenen Zimmer sind unter Anbetracht der Verfügbarkeit freibleibend und unverbindlich. Es liegt ebenfalls im freien Ermessen des RIVER LOFT Hotel & Spa den Abschluss eines Gastaufnahmevertrages abzulehnen. Ebenfalls behält das RIVER LOFT Hotel & Spa sich das Recht vor, auf übliche Restriktionen wie Buchungsgarantien (in Etwa in Form von Anzahlungen oder Autorisierungen auf Kreditkarten) oder Mindestaufenthalte für vom RIVER LOFT Hotel & Spa definierte Daten zu bestehen. Kein Anspruch besteht auf die Inanspruchnahme der Übernachtungsdienstleistung in einem bestimmten Zimmer.

3. Stornierungsfristen

Eine beim RIVER LOFT Hotel & Spa reservierte Übernachtungsdienstleistung kann gemäß unserer Reservierungsrichtlinien in der Regel bis zum Ablauf des Tages vor dem Anreisetag unter Angaben der Reservierungsnummer kostenfrei storniert werden. Stornierungen am Anreisetag sind ausgeschlossen und das RIVER LOFT Hotel & Spa behält den Anspruch auf die vereinbarte Vergütung abzüglich ersparter Aufwendungen und Einnahmen aus anderweitiger Vermietung. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass der Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist.

Im Falle von mehrtägigen Reservierungen verfallen bei Nichtanreise alle darauffolgenden Nächte, inklusive der zweiten Nacht. Ein Anspruch auf die Beherbergung in den Folgenächten steht dem Gast nicht zu.

4. Übernachtungspreise und sonstige Preise

Die vom RIVER LOFT Hotel & Spa ausgewiesenen Preise gelten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Die aufgerufenen Preise verstehen sich als Bruttogesamtpreise und beinhalten alle gesetzlichen Steuern, Gebühren und Abgaben. Im Falle der Änderung von Steuer-, Gebühren-, und Abgabensätzen sowie einer wirksamen Erhebung neuer, den Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses unbekannter Steuern, Gebühren und Abgaben behält sich das RIVER LOFT Hotel & Spa vor, die Preise entsprechend anzupassen. Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt dies nur, wenn der Zeitraum zwischen Vertragsschluss (Buchungsbestätigung) und Vertragsanpassung vier Monate überschreitet.

5. Zahlungsbedingungen

Der Preis der gesamten gebuchten Übernachtungsdienstleistung ist durch den Gast spätestens bei Abreise im Hotel zu bezahlen.

Eine Aufrechnung des Gastes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Aufrechnung betrifft eine unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderung. Gültige Zahlungsmittel sind Bargeld in Euro, EC-Karte, Master Card, Visa Card, Diners Card und American Express. Zur Abwicklung von Zahlungen verwenden wir das 3D-Secure 2.0 Verfahren zur sicheren und verstärkten Kundenauthentifizierung. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei Zahlungsvorgängen finden Sie unter <https://www.schrammgroup.de/datenschutz.html>.

6. Nutzungsmöglichkeiten reservierter Zimmer

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 15.00 Uhr des Anreisetages und bis 11.00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Auf Anfrage und je nach Verfügbarkeit kann eine spätere Abreise (Late Check-out) mit dem Hotel im Voraus vereinbart werden. Stimmt das Hotel einem Late-Check-out zu, ist das Hotel berechtigt, für die zusätzliche Nutzung des Zimmers 10,00 EUR pro angefangener Stunde in Rechnung zu stellen. Für Abreisen, die nach 15.00 Uhr erfolgen, wird der volle Tagespreis des Zimmers erhoben. Ein vertraglicher Anspruch auf einen Late-Check-out besteht nicht.

7. Weiterverkauf

Der Weiterverkauf / -vermietung und / oder die Weitervermittlung von gebuchten Zimmern ist untersagt. Insbesondere ist die Weitervermittlung von Zimmern und / oder Zimmerkontingenten an Dritte zu höheren Preisen als den tatsächlichen Zimmerpreisen unzulässig. Auch die Abtretung oder der Verkauf des Anspruchs gegen das RIVER LOFT Hotel & Spa ist nicht zulässig. Das RIVER LOFT Hotel & Spa ist in diesen Fällen berechtigt, die Buchung zu stornieren, insbesondere wenn der Gast bei der Abtretung / dem Verkauf gegenüber dem Dritten unwahre Angaben über die Art der Buchung oder die Bezahlung gemacht hat. Eine Nutzung des Hotelzimmers zu einem anderen als dem Beherbergungszweck ist ausdrücklich untersagt.

8. Haftung des RIVER LOFT Hotel & Spa

Das RIVER LOFT Hotel & Spa haftet für von ihr zu vertretende Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiterhin haftet das RIVER LOFT Hotel & Spa für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung vom RIVER LOFT Hotel & Spa beruhen sowie für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten beruhen. Einer Pflichtverletzung des RIVER LOFT Hotel & Spa steht die seiner gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen gleich. Weitergehende Schadensersatzansprüche sind, soweit in diesen AGB nicht anderweitig geregelt, ausgeschlossen. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen vom RIVER LOFT Hotel & Spa auftreten, wird das RIVER LOFT Hotel & Spa bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, dass ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, das RIVER LOFT Hotel & Spa rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen. Für eingebrachte Sachen haftet das RIVER LOFT Hotel & Spa nach den gesetzlichen Bestimmungen. Der Anspruch erlischt, wenn der Gast nicht unverzüglich nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung der eingebrachten Sache dem RIVER LOFT Hotel & Spa Anzeige macht. Soweit der Gast Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten mit einem Wert von mehr als EUR 800 oder sonstige Sachen mit einem Wert von mehr als EUR 3.500 in das Hotel einzubringen wünscht, bedarf dies einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung mit dem RIVER LOFT Hotel & Spa. Wird dem Gast ein Stellplatz in der Hotelparkplatz gegen Entgelt zur Verfügung gestellt, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Eine Überwachungspflicht seitens des RIVER LOFT Hotel & Spa besteht nicht. Das RIVER LOFT Hotel & Spa haftet für alle Schäden im Rahmen der in dieser Ziffer 8 genannten Regelungen. Der Gast ist verpflichtet, einen Schaden unverzüglich, offensichtliche Schäden, jedenfalls vor Verlassen der Parkeinrichtung anzuzeigen. Das RIVER LOFT Hotel & Spa haftet nicht für Schäden, die allein durch andere Mieter oder sonstige dritte Personen zu verantworten sind.

Dies gilt nicht für Schadensersatzansprüche oder sonstige Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Ansprüche, die aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch das RIVER LOFT Hotel & Spa sowie seiner gesetzlichen Vertreter, Angestellten oder Erfüllungsgehilfen herrühren.

9. Beendigung des Gastaufnahmevertrages

Das RIVER LOFT Hotel & Spa ist berechtigt, den Gastaufnahmevertrag aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn (i) höhere Gewalt oder andere vom RIVER LOFT Hotel & Spa nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, (ii) Zimmer oder Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe oder Verschweigen wesentlicher Tatsachen gebucht werden; wesentlich kann dabei die Identität des Gastes, die Zahlungsfähigkeit oder der Aufenthaltswort sein, (iii) das RIVER LOFT Hotel & Spa begründeten Anlass zu Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen vom RIVER LOFT Hotel & Spa und dessen Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich vom RIVER LOFT Hotel & Spa zuzurechnen ist; (iv) der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist; oder (v) im Falle eines Weiterverkaufs / -vermietung und / oder Weitervermittlung (siehe Ziffer 7).

10. Gutscheine

Ein bei der Schramm Hotel Verwaltungs GmbH & Co. KG erworbener Gutschein kann lediglich für hoteleigene Leistungen in dem auf dem Gutschein vermerkten Hotel eingelöst werden. Verbleiben bei Zahlungen mit dem Gutschein Restguthaben, bleiben diese bestehen und können für weitere Zahlungen in dem jeweiligen Hotel genutzt werden. Die Gültigkeitsdauer des Gutscheins ist schriftlich auf jenem Gutschein festgehalten. Sollte dies nicht explizit der Fall sein, beträgt 3 Jahre und beginnt mit dem Schluss des Jahres zu laufen, in dem der Gutschein ausgestellt wurde. Gutscheine können nicht zurückgegeben werden, sie sind nicht wiederverkäuflich oder übertragbar und sind nicht gegen Bargeld einlösbar. Die Gutscheine können nicht im Rahmen von Online Bezahlungen verwendet werden. Der Besteller des Gutscheins ist für die Angabe der korrekten Daten (insbesondere E-Mail-Adresse) verantwortlich, an welche der Gutschein und die Rechnung versendet werden soll. Widerrufsbelehrung: Erklärungen zu Gutscheinen können innerhalb von 14 Tagen ohne Angaben von Gründen in beliebiger Form (Brief, Fax, E-Mail) oder, wenn der Gutschein vor Fristablauf überlassen

wird, auch durch Rücksendung des Gutscheins widerrufen werden. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Erhalt des Gutscheins beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder des Gutscheins. Der Widerruf ist zu richten an Schramm Hotel Verwaltungs GmbH & Co. KG, Stichwort: Gutschein, Am Freizeitbad 2 a, 25541 Brunsbüttel, per E-Mail: info@river-loft-hotel.de.

11. Mitgebrachte Speisen und Getränke

In den öffentlichen Bereichen ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt. Das Frühstück kann nur in den dafür vorgesehenen Räumlichkeiten des öffentlichen Bereiches (Outer Roads Restaurant und der dazu gehörigen Terrasse) eingenommen werden. Die Mitnahme von angebotenen Frühstücksbestandteilen ist nicht möglich. Auf den Zimmern ist die Zubereitung von Speisen untersagt.

12. Nichtraucher im Hotel

Das RIVER LOFT Hotel & Spa ist ein Nichtraucherhotel. Es ist daher untersagt, sowohl in den öffentlichen Bereichen, als auch in den Gästezimmern zu rauchen. Für den Fall einer Zuwiderhandlung hat das RIVER LOFT Hotel & Spa das Recht, vom Gast als Schadensersatz für die gesondert aufzuwendenden Reinigungskosten einschließlich eventueller Umsatzeinbußen aus einer hieraus nicht möglichen Vermietung des Zimmers einen Betrag in Höhe von EUR 250,00 zu verlangen. Dieser Schadensersatzbetrag ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn das RIVER LOFT Hotel & Spa einen höheren oder der Gast einen geringeren Schaden nachweist.

13. Haustiere

Das Mitbringen eines Haustieres bedarf der Zustimmung des RIVER LOFT Hotel & Spa. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, vorab bekannt zu geben. Wenn das RIVER LOFT Hotel & Spa dem Mitbringen des Haustieres zustimmt, geschieht dies unter der Voraussetzung, dass das Haustier unter der ständigen Aufsicht des Gastes steht sowie frei von Krankheiten ist und auch sonst keine Gefahr für die Hotelgäste und das Hotelpersonal darstellt. Für das Haustier fällt eine Gebühr von EUR 20,00 pro Nacht an. Ausnahme sind jedoch Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

14. Besondere Zahlungs- und Stornobedingungen

Bei Gruppenbuchungen von mehr als zehn Zimmern, Kontingentverträgen oder zu entsprechend definierten Zeiträumen, gelten gesonderte Zahlungs- und Stornobedingungen. Diese werden im Buchungsprozess sowie auf der Buchungsbestätigung ausgewiesen oder ergeben sich aus den entsprechenden Verträgen.

15. Datenschutz

Die Datenschutzbestimmungen sind einsehbar unter: <https://www.schrammgroup.de/datenschutz.html>.

16. EU – Verbraucherschlichtungsstelle

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN> aufrufbar ist. An den dort angebotenen Verfahren zur alternativen Streitbeilegung nimmt das RIVER LOFT Hotel & Spa derzeit nicht teil. Das RIVER LOFT Hotel & Spa ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

17. Schlussbestimmungen

Gerichtsstand für sämtliche sich zwischen den Parteien aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist, soweit der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, Meldorf. In allen anderen Fällen gilt ebenfalls Meldorf als Gerichtsstand, sofern die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt sind und der Gast keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.